

গণপ্রজাতন্ত্রী বাংলাদেশ সরকার
স্বাস্থ্য ও পরিবার কল্যাণ মন্ত্রণালয়
স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ
আইন-১ অধিশাখা
বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা
www.mefwd.gov.bd

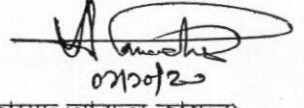
স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০.৫৪৭

তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২০

বিষয়ঃ অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (জিআরএস) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন

উপর্যুক্ত বিষয়ে স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগের সেপ্টেম্বর ২০২০ মাসের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (Grievance Redress System-GRS) সংক্রান্ত মাসিক সমন্বিত প্রতিবেদন নির্ধারিত ছক মোতাবেক প্রস্তুত করে প্রয়োজনীয় ব্যবস্থা গ্রহণের জন্য প্রেরণ করা হলো।

সংযুক্তি: ০৩ (তিন) পাতা



০১/১০/২০
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ই-মেইল: dslawmefwd@gmail.com

সচিব, সমন্বয় ও সংস্কার

মন্ত্রিপরিষদ বিভাগ, বাংলাদেশ সচিবালয়, ঢাকা

(দৃ:আ: সিনিয়র সহকারী সচিব, অভিযোগ ব্যবস্থাপনা শাখা
পরিবহন পুল ভবন, সচিবালয় লিংক রোড, ঢাকা)

স্মারক নম্বর: ৫৯.০০.০০০০.১১৯.৯৯.০১৪.২০.৫৪৭/১(৩)

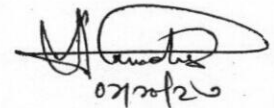
তারিখ: ১৬ আশ্বিন ১৪৩০
০১ অক্টোবর ২০২০

অনুলিপি সদয় অবগতি ও কার্যার্থে প্রেরণ:

০১। অতিরিক্ত সচিব (প্রশাসন) ও এপিএ টিম লিডার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০২। উপসচিব (প্রশাসন-২), স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ

০৩। প্রোগ্রামার, স্বাস্থ্য শিক্ষা ও পরিবার কল্যাণ বিভাগ (ওয়েবসাইটে প্রকাশের অনুরোধসহ)

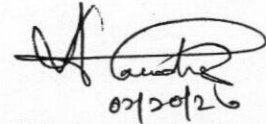


০১/১০/২০
(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

অভিযোগ প্রতিকার সংক্রান্ত মাসিক প্রতিবেদন 'ছক'
সেপ্টেম্বর-২০২৩

| বিবেচ্য মাসের প্রাপ্ত অভিযোগের সংখ্যা | | | পূর্ববর্তী মাসের জের | মোট অভিযোগ (১+২+৩+৪) | অন্য দপ্তরে প্রেরিত | বিবেচ্য মাসের নিষ্পত্তিকৃত অভিযোগ | চলমান অভিযোগ | | অভিযোগ নিষ্পত্তির হার (নিষ্পত্তিকৃত x ১০০/ মোট নিষ্পত্তিযোগ্য অভিযোগ) |
|---------------------------------------|------------------|------------------------|----------------------|----------------------|---------------------|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------------------|---|
| ওয়েব সাইটের মাধ্যমে | প্রচলিত পদ্ধতিতে | স্বপ্রণোদিত ভাবে গৃহীত | | | | | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়নি | নির্ধারিত সময় অতিক্রান্ত হয়েছে | |
| ১ | ২ | ৩ | ৪ | ৫ | ৬ | ৭ | ৮ | ৯ | ১০ |
| ৫ | - | - | - | ৫ | ৫ | - | - | - | ১০০% |

উল্লেখ্য, জিআরএস ড্যাসবোর্ডে সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে জের সংখ্যায় গড়মিল রয়েছে। জিআরএস ড্যাসবোর্ডে সেপ্টেম্বর ২০২৩ মাসে জের সংখ্যা ৬টি দেখালেও জিআরএস সফটওয়্যারে কোন অভিযোগ অনিষ্পন্ন নেই। সেপ্টেম্বর মাসে প্রাপ্ত ৫টি অভিযোগ সংশ্লিষ্ট অন্য দপ্তরে প্রেরণ করা হয়েছে।

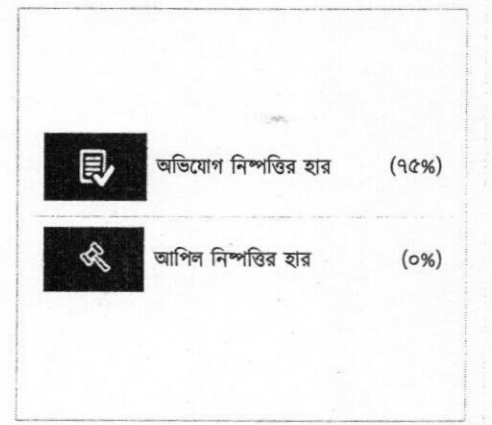
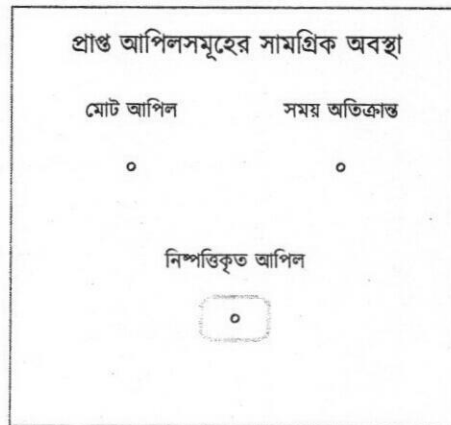
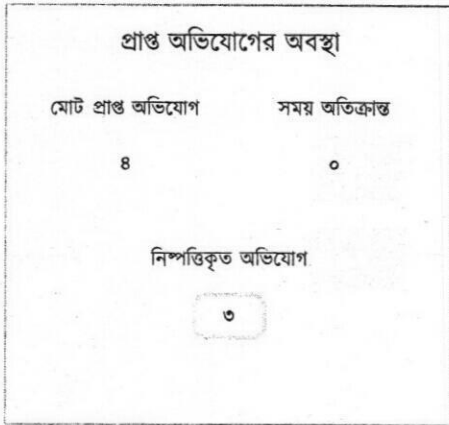
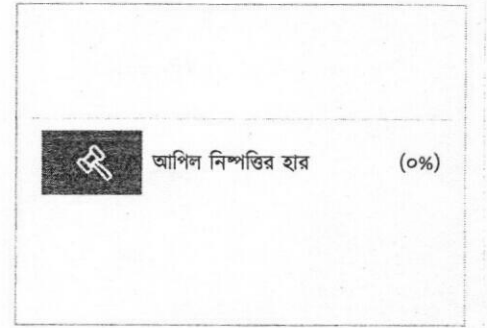
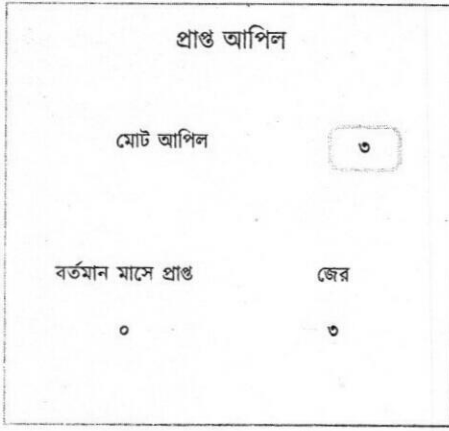
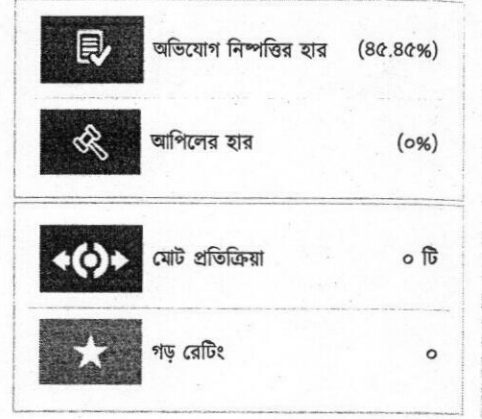
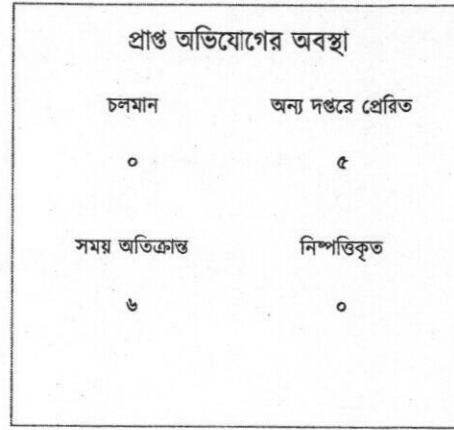
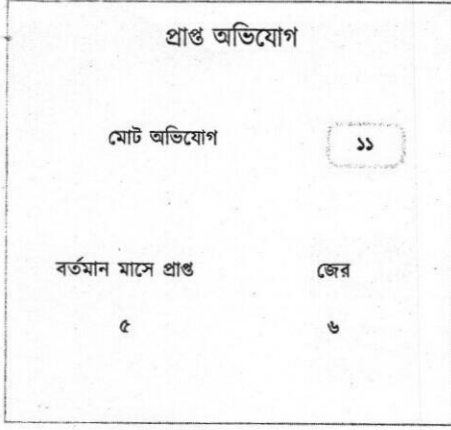


(মোহাম্মদ আবদুল কাদের)
যুগ্মসচিব

ও

অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা

ইমেইল: dslawmefwd@gmail.com



অভিযোগ ব্যবস্থাপনা

খুঁজুন..

০

⬇️ আগত (০) ⬆️ প্রেরিত Ⓞ নিষ্পত্তিকৃত 📁 অন্য দপ্তরে প্রেরিত ⌚ সময় অতিক্রান্ত (০) 📄 অনুলিপি (০)

| ট্র্যাকিং নম্বর | অভিযোগের বিষয় | অভিযোগের তারিখ | অভিযোগের ধরন | সংশ্লিষ্ট সেবা | দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (পদবি) | অভিযোগের শেষে ক্লিক কক্ষদপ্তরে প্রেরণের তারিখ |
|-----------------|---|----------------|--------------|---|----------------------------------|---|
| ১৬০২৮৪৫৫০৮০০০২ | Fwv ১০৮০ পদের রেজাল্ট দিতে এতদেদি করার কারণে আমাদের সংসারিক বা লেখাপড়ায় অনেক ক্ষতি হচ্ছে। প্লিজ দয়া করে আর দেদি না করে রেজাল্টটা দিয়ে দিন। আমাদের জীবনে এর জন্য অনেক ক্ষতি হচ্ছে। | ১৮-০৯-২০২৩ | নাগরিক | অন্যান্য | | অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২০২৩-০৯-২৪ |
| ১৭১৮৯০৫০৩২০০০৪ | Hsc 2021 bitti tk paini akno | ১৪-০৯-২০২৩ | নাগরিক | বাংলাদেশী ছাত্র/ছাত্রীদের উচ্চ শিক্ষা (বৃত্তি) প্রদান | যুগ্মসচিব | অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২০২৩-০৯-১৭ |
| ১৭৭৫৭৫৩৪৫০০০০১ | মেডিসিন কোম্পানির সিডিকিট এর সাথে ডাক্তারদের জড়িত থাকার বিষয়। | ১২-০৯-২০২৩ | নাগরিক | অন্যান্য | | অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২০২৩-০৯-১৭ |
| ১০০০০৪৭২৬ | ভোলায় সরকারি কর্মচারীর(ডাক্তারের) ভুয়া ডিগ্রি দিয়ে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান | ১৫-১১-২০২০ | নাগরিক | ভোলায় সরকারি কর্মচারীর(ডাক্তারের) ভুয়া ডিগ্রি দিয়ে স্বাস্থ্য সেবা প্রদান | | অন্য দপ্তরে প্রেরিত ২০২৩-০৮-২০ |